



Instituto Electoral del Estado

DICTAMEN TÉCNICO PARA LA SELECCIÓN DEL PROVEEDOR QUE CONSTRUIRÁ LOS ENLACES DE TELECOMUNICACIONES PARA LA RED PRIVADA A INSTALARSE ENTRE LA SEDE DEL INSTITUTO Y LOS ÓRGANOS TRANSITORIOS DONDE SE IMPLEMENTE IEE/CIN/ENERO/002/10

Con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 106 fracción X "Implementar y mantener la red computacional de información del Instituto" del Código de Instituciones y Procesos Electorales del Estado de Puebla y a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el POA 2010 en la Meta 01 "Desarrollar y mantener tecnológicamente las herramientas informáticas y de comunicaciones de voz y datos del Órgano Central y los órganos transitorios, contribuyendo a que cuenten con los elementos para el cumplimiento de sus funciones.", se tiene lo siguiente:

CONSIDERANDO

- 1) La necesidad de contar con la cobertura en el Estado de Puebla para asegurar el funcionamiento, respuesta en soporte en las telecomunicaciones entre los sitios remotos y central del Instituto para la organización de elecciones en el año 2010.
- 2) Se requiere de la construcción de enlaces de voz y datos tipo MPLS para el órgano central, los 26 consejos distritales y 21 consejos municipales con cabecera distrital.
- 3) La comunicación entre los Órganos Central y Transitorios del Instituto debe ser continua manteniendo en todo momento, la disponibilidad máxima que permita a las Unidades Técnicas y Administrativas desempeñar sus funciones en relación con los órganos transitorios mencionados.
- 4) La necesidad de contar con respuesta inmediata y atención técnica vía telefónica las 24 horas mediante un número gratuito (01 800).
- 5) La necesidad de ser asistidos por técnicos debidamente capacitados y acreditados para realizar los soportes vía remota o en sitio.
- 6) La necesidad de contar con un proveedor que tenga la infraestructura para atender las solicitudes de manera puntual, eficaz y reconocida nacionalmente.
- 7) La necesidad de ser respaldados por un stock existente de partes disponibles o garantizar la continuidad de la comunicación en los enlaces
- 8) La necesidad de contar con cuadrillas y gestión de la última milla en la infraestructura instalada en el Estado.

CARACTERÍSTICAS GENERALES



Instituto Electoral del Estado

- Contar con presencia comercial y de servicios a nivel local lo cual asegura una atención oportuna a los requerimientos.
- Contar con la alianza estratégica de Teléfonos de México por lo que es un respaldo importante a nivel de empresa.
- Contar con la carta de confianza que desde el año 2004 en que se han instalado los equipos y hasta la fecha se han mantenido los contratos en tiempo y forma.

9) La necesidad de contar con un esquema de contratación en una cuenta maestra
10) Presentar informes de facturación sistematizada.

FALLO

Después de revisar los considerandos y por lo que se ha expuesto, se determina que el proveedor que ofrece cubrir las necesidades y garantizar contar con la infraestructura y cobertura Estatal que para el servicio requerido es TELEFONOS DE MÉXICO (TELMEX) y por consiguiente se recomienda la contratación de los enlaces de red privada, líneas telefónicas y servicio de internet para las comunicaciones del Instituto Electoral del Estado de Puebla.

H. Puebla de Z. a 20 de Enero de 2010

COORDINADOR DE INFORMÁTICA

LIC. JOSÉ ANTONIO CHÁVEZ CAMACHO